

Flow Chart ขั้นตอนการให้บริการ ของกลุ่มงานบริการปฐมภูมิและองค์รวม โรงพยาบาลดอยเต่า

วัตถุประสงค์ เพื่อให้การให้บริการแก่ผู้ป่วย มีประสิทธิภาพตามมาตรฐาน ถูกต้อง และรวดเร็ว

| ขั้นตอนการปฏิบัติงาน | จุดควบคุมความเสี่ยง | ระยะเวลา | ชื่อผู้รับผิดชอบ |
|---|---|--------------|------------------|
| 1. จุดแยกไบนัด ใบนำทาง | 1. ตรวจสอบชื่อ นามสกุลให้ตรงตามไบนัด | 5 นาที/case | ผู้ช่วยพยาบาล |
| 2. จุดชั่งน้ำหนักประเมินสัญญาณชีพ สอบถามอาการสำคัญ ระยะเวลาการเจ็บป่วย แยกประเภทผู้ป่วยฉุกเฉินไม่เร่งด่วน และผู้ป่วยทั่วไป -ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกวัน /จัดเรียงคิวลำดับการเข้าตรวจ/ | 1. ผู้รับบริการได้รับการชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง วัดรอบเอว ได้ถูกคน ถูกต้อง ทุกราย 1. ผู้รับบริการได้รับการชั่งประวัติจากพยาบาลวิชาชีพ และได้รับการรักษาพยาบาลตามแนวทางแต่ละคลินิก | 5 นาที/case | ผู้ช่วยพยาบาล |
| 3. จุดซักประวัติ/พบ Manager แต่ละคลินิก ซักประวัติ คัดกรองภาวะซึมเศร้า สอบปัญหา รายการณี และการรับประทานยาประสานงาน consult ต่างแผนก/ ติดตามผลการตรวจทาง ห้องปฏิบัติการ รายงานแพทย์ทันทีกรณี lab วิกฤต/ วางแผนการรักษาร่วมกับแพทย์ | 1. ผู้รับบริการได้รับการซักประวัติจากพยาบาลวิชาชีพ และได้รับการรักษาพยาบาลตามแนวทางแต่ละคลินิก 2. ผู้รับบริการได้รับการซักประวัติจากพยาบาลวิชาชีพ ได้อย่างถูกต้อง ถูกคน และครบถ้วนทุกราย 3. มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทั่วไป และเวชระเบียน 4. มีการลงข้อมูลผู้รับบริการลงในคอมพิวเตอร์ได้ถูกคน ถูกต้องและครบถ้วน 5. มีการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการได้ถูกต้อง ถูกคน และครบถ้วน ใน ผู้รับบริการทุกราย | 15 นาที/case | พยาบาลวิชาชีพ |
| รับการปรึกษาเฉพาะกรณีโดย case manager แต่ละคลินิก | 1. ผู้รับบริการได้รับคำปรึกษาเฉพาะรายการณี โดย case manager , ปรึกษาปัญหารายการณี | 20 นาที/case | case manager |
| - นอนโรงพยาบาล (Admit)/ER/OPD/REFER -รับยากับเภสัชกร (Discharge) | 1. ผู้รับบริการได้รับการพยาบาล และได้รับคำแนะนำอย่างเหมาะสม 2. ผู้รับบริการได้รับยา และคำแนะนำก่อนกลับบ้านถูกคน ถูกต้อง ครบถ้วนทุกราย 3. ผู้รับบริการได้รับการ Admit ถูกคน และได้รับคำแนะนำเบื้องต้นได้ เหมาะสม 4. ผู้รับบริการได้รับการดูแลตามแนวทางและส่งต่ออย่างเหมาะสม | 15 นาที/case | พยาบาลวิชาชีพ |

รวมเวลา 60 นาที